

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ УКЛАСТИ УГОДУ (ОФЕРТА)

Ця Угода є офіційною та публічною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕМ ТРИ КАРГО УКРАЇНА», що є юридичною особою за законодавством України, ідентифікаційний код 45769877, (надалі – «М3Cargo») укласти договір про надання послуг, представлених на веб-сайті <https://m3cargo.com> (надалі – «Сайт»).

Відповідно до статті 633, 638, 641 Цивільного Кодексу України, ця Угода є публічним договором і, в разі прийняття (акцепту) викладених в ній умов, будь-яка дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа стає стороною за Угодою та зобов'язується виконувати всі її умови.

Оферта вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті в мережі Інтернет за посиланням: <https://m3cargo.com>, є безстроковою та діє до моменту її відкликання М3Cargo. Місцем укладення цього Договору сторони визначають місцезнаходження М3Cargo.

Визначення термінів

Терміни, що вживаються в цій Угоді мають наступне значення:

«**Акцепт**» – повне підтвердження та безумовне прийняття Клієнтом всіх умов цієї Угоди.

«**Замовлення**» – це письмовий або електронний документ (підтвердження), що складається Клієнтом при замовленні послуг в М3Cargo, в якому відображаються узгоджені Клієнтом умови щодо доставки товару (вантажу), його кількісних та якісних характеристики, упаковки, маркування, умов поставки, гарантій, реклаमाцій, термінів доставки тощо. Замовлення серед іншого містить загальну суму, дату та час замовлення/оплати та інші супутні дані. Замовлення формується з урахуванням розміру встановлених податків та зборів встановлених чинним законодавством України.

«**Клієнт**» – фізична та/або юридична особа, яка замовляє послуги в М3Cargo та/або для якої вчиняються дії з надання послуг з боку М3Cargo.

«**Партнерська компанія**» – фізична особа – підприємець та/або юридична особа, яку М3Cargo залучає до надання Послуг за цією Угодою на підставі партнерського договору.

«**Персональні дані**» - це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка за їх допомогою ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (в тому числі але не виключно: прізвище, ім'я, стать, контактний номер телефону, місто).

«**Послуги**» – послуги з комплексного логістичного виконання Замовлення, що можуть включати: рекламу товарів (вантажів), службу підтримки Клієнтів, освітні курси і матеріали, логістичні послуги з питань планування та організації доставки товарів (вантажів); оформлення необхідних документів; юридична підтримка перевезення; завантаження та/або вивантаження товарів (вантажів); обробка, зберігання, складування та повернення товарів (вантажів); інформаційні послуги щодо транспортної логістики; оптимізація процесу з метою підвищення якості транспортування та мінімізації витрат, а також додаткові послуги щодо митного оформлення

товарів (вантажів), страхування вантажу при перевезенні товарів та/або транспортного експедирування.

«Сайт» – це інформаційна платформа, що функціонує під доменним ім'ям <https://m3cargo.com> та використовується МЗCargo для надання Послуг. Сайт забезпечує можливість Клієнтам ознайомлюватися з умовами перевезень, замовляти Послуги, відстежувати вантажі, отримувати консультації, а також інші Послуги, пов'язані з доставкою та логістикою. Сайт є засобом електронної комунікації між МЗCargo та Клієнтами, діючи відповідно до чинного законодавства та умов користування.

«Система» (автоматизована система оформлення Замовлення) - програмно-технічний комплекс МЗCargo, призначений для забезпечення обліку операцій, оформлення Замовлення, і самостійний доступ Клієнтів до окремих блоків якого, можливий через мережу Інтернет на Сайті.

«Супутні послуги» — послуги, які нерозривно пов'язані з процедурою оформлення Замовлення за допомогою Системи, та які надаються МЗCargo та споживаються Клієнтом безпосередньо під час оформлення Замовлення.

«Угода» — публічний договір (оферта), адресована будь-якій фізичній особі та/або фізичній особі-підприємцю та/або юридичній особі укласти з ним публічний договір на надання послуг, на викладених в ній умовах. Розміщена за адресою: <https://m3cargo.com> (далі за текстом використовується як Угода так і Оферта в залежності від контексту).

1. Загальні положення

1.1. Ця Угода має характер публічної оферти згідно діючого законодавства. Дана угода є юридично обов'язковою угодою між Клієнтом і МЗCargo, та регулює всі види надання Послуг МЗCargo і будь-яких пов'язаних продуктів з наданням логістичних послуг. Ця Угода є змішаним договором, до якого застосовуються положення законодавства щодо договору приєднання та публічного договору. Умови цієї Угоди є однаковими та обов'язковими для всіх Клієнтів МЗCargo. Угода визначає порядок і умови надання Послуг на замовлення Клієнта.

1.2. Свідченням повного і беззастережного акцепту (прийняття) умов цієї Угоди, а також датою укладення Угоди, є здійснення Клієнтом однієї з дій, що настає першою, зокрема: оформлення Клієнтом Замовлення на надання Послуг; присвоєння Замовленню Клієнта відповідного номера з боку МЗCargo; отримання Клієнтом від МЗCargo підтвердження про узгодження Замовлення.

1.3. Шляхом укладення цієї Угоди Клієнт в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару (вантажу), повернення товару (вантажу), відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови Угоди.

1.4. Сторони гарантують, що кожна зі Сторін володіє необхідною дієздатністю, та всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання цієї Угоди відповідно до її умов.

1.5. Використання Клієнтом будь-яких Послуг, служб або функцій сервісів M3Cargo є безперечним прийняттям цієї Угоди. Клієнт підтверджує і приймає, що ця Угода прирівнюється до письмової форми договору, складеного відповідно до норм чинного законодавства.

1.6. Перш ніж Клієнт розпочне оформлення замовлення Послуг у M3Cargo, Клієнт повинен прочитати, прийняти і погодитися з усіма умовами цієї Угоди, а також всіма іншими правилами і документами, розміщеними на Сайті, які містять прямо обумовлені нижче або включені шляхом посилання умови. Якщо Клієнт не погоджується з умовами цієї Угоди (повністю або частково), він повинен негайно припинити оформлення Замовлення на надання Послуг. Відмова Клієнта від цієї Угоди після оформлення Замовлення допускається виключно за згодою з M3Cargo та після проведення компенсації вартості Послуг та/або понесених витрат, та/або оплати додаткових послуг на користь M3Cargo.

1.7. M3Cargo залишає за собою право змінювати або переглядати дану Угоду на власний розсуд, в будь-який час та в односторонньому порядку. Кожна така зміна та/або доповнення Угоди набирає чинності з дати їх розміщення на Сайті. Для уникнення будь-яких непорозумінь, Клієнт повинен періодично перевіряти зміст Угоди для своєчасного ознайомлення з її змінами та/або доповненнями. Продовження Клієнтом користування Послугами M3Cargo після внесення змін та/або доповнень до цієї Угоди підтверджує згоду Клієнта з будь-якими внесеними змінами та/або доповненнями.

2. KYC (Know Your Customer) політика

2.1. Компанія M3Cargo дотримується політики «Знай свого клієнта» (KYC) для забезпечення належної ідентифікації та перевірки Клієнтів.

2.2. У рамках KYC політики, Клієнти зобов'язані надавати точну та актуальну інформацію, яка є необхідною під час проходження авторизації та створення і адміністрування M3Cargo клієнтського профілю.

2.3. Всі дані, які Клієнт надає під час процесу авторизації або будь-коли після цього, повинні бути повними, точними та правдивими. Клієнт несе відповідальність за оновлення інформації про власну поштову адресу, адресу електронної пошти, номер телефону та інші контактні дані, що містяться в клієнтському профілі.

2.4. M3Cargo залишає за собою право запитувати додаткові документи або інформацію для підтвердження відомостей про Клієнта у будь-який момент.

2.5. У разі виявлення неправдивої інформації або відмови Клієнта надавати необхідні документи, M3Cargo має право призупинити або припинити надання Послуг даному Клієнту.

2.6. Всі зібрані дані у рамках KYC політики зберігаються та обробляються відповідно до політики конфіденційності M3Cargo та чинного законодавства України, в тому числі законодавства про захист персональних даних.

2.7. M3Cargo вправі використовувати різноманітні методи для ідентифікації Клієнтів, при проведенні авторизації. Ідентифікація Клієнтів є лише показником збільшення ймовірності того, що особистість Клієнта є вірною. Клієнт уповноважує M3Cargo напряду або через треті особи

направляти будь-які запити, які M3Cargo вважатиме необхідними для підтвердження особи Клієнта. Це може включати запит на надання копії посвідчень особи державного зразка, детальну інформацію та перевірку наданої Клієнтом інформації в сторонніх базах даних тощо.

2.8. M3Cargo залишає за собою право відмовити Клієнту в проведенні авторизації, якщо Клієнт надає недостовірну, неточну інформацію, або якщо Клієнт віднесений до категорії неналежних (ризикованих) та не відповідає критеріям належної обачності, або в інших випадках, про що M3Cargo повідомляє Клієнта.

3. Правові відносини між Клієнтом та M3Cargo

3.1. M3Cargo може виступати в ролі логістичної компанії, торгового посередника та/або комерційного агента, діючи на підставі договорів комісії (доручення, консигнації, агентських або інших договорів), спрямованих на надання Послуг Клієнтам. Послуги можуть включати: рекламу товарів, службу підтримки Клієнтів, освітні курси і матеріали, логістичні послуги з питань планування та організації доставки вантажів; оформлення необхідних документів; юридична підтримка перевезення; завантаження та/або вивантаження товарів; обробка, зберігання, складування та повернення товарів; інформаційні послуги щодо транспортної логістики; оптимізація процесу з метою підвищення якості транспортування та мінімізації витрат, а також додаткові послуги щодо митного оформлення товарів, страхування вантажу при перевезенні товарів та/або транспортного експедирування.

3.2. Клієнт погоджується дотримуватися всіх правил і вимог, розміщених на Сайті M3Cargo.

3.3. Використання Послуг M3Cargo означає, що Клієнт беззастережно зобов'язується дотримуватися правил і норм третіх осіб, які беруть участь у наданні Послуг. Зокрема, Клієнт приймає обов'язок своєчасно оплачувати Послуги як M3Cargo, так і вартість товару (вантажу).

3.4. Клієнт несе відповідальність за надання M3Cargo правильних детальних характеристик товару (вантажу), що доставляється за допомогою M3Cargo. Клієнт зобов'язаний надати всю інформацію, яка є необхідною для проходження належного митного оформлення товару (вантажу), в інакшому випадку Клієнт зобов'язаний здійснити відшкодування на користь M3Cargo (пов'язаних з ним осіб) всіх понесених останнім додаткових витрат та/або сплачених штрафних санкцій.

3.5. Клієнт несе повну відповідальність за дотримання вимог у сфері права інтелектуальної власності під час замовлення, доставки та митного оформлення товару (вантажу).

3.6. Всі товари (вантаж), доставка яких здійснюється за участю M3Cargo на користь Клієнта, повинні відповідати діючому законодавству країни, в якій перебуває товар (вантаж) та/або надаються Послуги.

3.7. У разі виникнення будь-яких проблем з товаром (вантажем) або його доставкою Клієнт повинен своєчасно повідомити M3Cargo всю необхідну інформацію про товар (вантаж) або доставку такого товару (вантажу). За умови відсутності іншої домовленості, всі повернення і обміни товарів (вантажів) повинні бути оброблені через M3Cargo та/або його партнерські компанії.

4. Положення про торгове посередництво

- 4.1. МЗCargo виступає в ролі торгового посередника у відносинах з третіми особами, створюючи, розміщуючи, підтримуючи і надаючи Клієнту Послуги.
- 4.2. У процесі надання Послуг МЗCargo самостійно та/або через залучення Партнерської компанії може придбати в інтересах Клієнта та за його рахунок товар (вантаж), з наступною передачею такого товару (вантажу) Клієнту.
- 4.3. Отримавши замовлення від Клієнта, МЗCargo має право одноособово визначити порядок надання Послуг, в тому числі, але не виключно, прийнявши рішення про його виконання самостійно та/або залучити до надання Послуг Партнерські компанії.
- 4.4. МЗCargo може гарантувати, що товар (вантаж) буде доставлений Клієнту. МЗCargo не може гарантувати Клієнту відповідність якості та/або стану товару (вантажу), визначеному в Замовленні. Будь-які претензії щодо якості та/або стану товару (вантажу) Клієнта можуть бути пред'явлені виключно до виробника товару або його продавця (постачальника).

5. Інформація Клієнта та обмеження дій

- 5.1. «Інформація Клієнта» – це будь-яка інформація, яку Клієнт надає МЗCargo або при реєстрації, в процесі оплати та/або при наданні Послуг. Клієнт несе повну відповідальність за інформацію про себе. Щоб дозволити МЗCargo використовувати надану Клієнтом інформацію для уникнення порушень будь-яких прав на цю інформацію, Клієнт погоджується без попереднього попередження надати МЗCargo невиключне, всесвітнє, безоплатне, безстрокове, безвідкличне право на використання наданої Клієнтом інформації, поширення цієї інформації, і право на зберігання інформації або будь-яких даних, що містяться в інформації Клієнта. Разом з тим, МЗCargo обмежує використання інформації рамками наданого обслуговування і захищає інформацію відповідно до політики конфіденційності.
- 5.2. Інформація Клієнта, інформація про товар (вантаж), надана Клієнтом, і дії Клієнта в рамках використання Послуг не повинні: (а) бути помилковими, неточними або такими, що вводять в оману; (б) бути шахрайськими або пов'язаними з продажем контрафактних або викрадених речей; (в) порушувати політику МЗCargo; (г) порушувати авторське право, патент, торгову марку, комерційну таємницю або інші права власності чи права на гласність, або конфіденційність будь-якої третьої сторони; (д) порушувати будь-який закон, статут, указ, угоду або постанову державних органів; (е) бути непристойними або містити дитячу або дорослу порнографію; або (ж) містити будь-які віруси або інші комп'ютерні програми, що можуть пошкодити, завдати збитку, перехопити або експропріювати будь-яку систему, дані або іншу особисту інформацію. Якщо Клієнт використовує або намагається використовувати Послуги для інших цілей окрім як отримання товарів (вантажу) і Послуг, обліковий запис Клієнта буде видалено і на Клієнта будуть накладені санкції та інші збитки.

6. Політика конфіденційності

- 6.1. M3Cargo не продає та не передає в користування особисту інформацію Клієнта третім сторонам у рекламних чи інших цілях без згоди Клієнта, використовуючи Інформацію Клієнта лише, як описано в цій Угоді.
- 6.2. M3Cargo розглядає захист конфіденційності Клієнтів як важливий принцип комерційної діяльності. M3Cargo зберігає та обробляє інформацію Клієнтів на комп'ютерах, захищених як фізичними, так і технічними пристроями безпеки.
- 6.3. M3Cargo використовує третіх осіб та сторонні сервіси для перевірки та підтвердження принципів конфіденційності. Якщо Клієнт заперечує проти передачі або використання його інформації таким чином, він зобов'язаний припинити використання Послуг.
- 6.4. Компанія M3Cargo зобов'язується забезпечувати конфіденційність і захист персональних даних Клієнтів відповідно до чинного законодавства України про захист персональних даних.
- 6.5. Персональні дані Клієнтів збираються, зберігаються, обробляються та використовуються виключно з метою надання Послуг і адміністрування клієнтського профілю.
- 6.6. M3Cargo вживає всіх необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розголошення або знищення.
- 6.7. Клієнти мають право на зміну персональних даних або видалення, а також на відкликання згоди на їх обробку у будь-який момент, звернувшись до служби підтримки M3Cargo.
- 6.8. Передача персональних даних третім особам здійснюється лише за згодою Клієнтів або у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 6.9. M3Cargo залишає за собою право на видалення всіх відомостей (документів, історії листування тощо), які стосуються виконання Замовлення в будь-який час.
- 6.10. Укладення цієї Угоди засвідчує, що Клієнт надав повну та беззастережну згоду на обробку та зберігання його персональних даних та/або конфіденційної чи іншої інформації з обмеженим доступом.

7. Вартість Послуг

- 7.1. Вартість за надання Послуг вказується в Замовленні.
- 7.2. Всі Послуги оцінюються в доларах США (в еквіваленті до гривні), якщо інше не визначено сторонами під час оформлення Замовлення.
- 7.3. Інформація в клієнтському профілі про всі транзакції відображаються і здійснюються в доларах США (в еквіваленті до гривні), якщо не вказано інше, і можуть змінюватися в залежності від обмінного курсу.
- 7.4. Клієнт несе повну відповідальність за своєчасну оплату Послуг M3Cargo, пов'язаних з доставкою товарів (вантажів), а також за витрати на конвертацію валюти та за будь-які інші витрати, пов'язані з діяльністю Клієнта при отриманні Послуг від M3Cargo.
- 7.5. Підставою для перерахунку вартості Послуг є будь-яка зміна параметрів товару (вантажу), таких як вартість, об'єм, вага або інша номенклатура товару (вантажу).

7.6. Вартість Послуг, що визначається в Замовленні, є строковою та діє протягом п'ятнадцяти календарних днів. Починаючи з шістнадцятого календарного дня МЗCargo має право внести зміни до вартості Послуг, зокрема у випадках прибуття товару (вантажу) на склад в інший строк чим визначено в Замовленні або якщо Клієнт не забрав товар (вантаж) від відправника в строк, визначений Замовленням, або в інших випадках, якщо Клієнт відступив від умов Замовлення чи положень цієї оферти.

8. Замовлення на доставку товару (вантажу)

8.1. Для отримання Послуг від МЗCargo, Клієнт повинен оформити детальне Замовлення і пройти авторизацію МЗCargo (якщо замовлення Послуг здійснюється вперше) або оновити відомості щодо ідентифікації (якщо Клієнт вже користувався Послугами та відомості про Клієнта зазнали змін). МЗCargo вимагає цю інформацію для перевірки особи Клієнта та визначення точності наданої інформації. МЗCargo може запросити додаткову інформацію.

8.2. Всі доставки товарів (вантажу) Клієнтам здійснюються МЗCargo на підставі тих відомостей, що вказані в Замовленнях.

8.3. Клієнт несе повну відповідальність за правильність відомостей, відображених у Замовленнях, та в разі виявлення невідповідності зобов'язаний заздалегідь – до початку надання Послуг з доставки товару (вантажу), повідомити про це МЗCargo, в іншому випадку будь-які претензії до МЗCargo не приймаються.

8.4. Кожен товар (вантаж), що є частиною замовлення, повинен мати обов'язкове маркування у форматі: XX-XX-XXXX на кожному вантажному місці. Відсутність маркування може призвести до затримок у транспортуванні або інших ускладнень, за які МЗCargo не несе відповідальності.

8.5. Клієнт зобов'язаний вжити всіх залежних від нього заходів для забезпечення належної якісної упаковки товару (вантажу), яка має захищати товар (вантаж) від пошкоджень під час зберігання, транспортування, навантаження та розвантаження. Упаковка повинна створювати оптимальні умови для збереження цілісності товару (вантажу) на всіх етапах логістичного процесу. МЗCargo не несе відповідальності за пошкодження товару (вантажу), якщо Клієнтом не було вжито достатніх заходів для забезпечення належної упаковки товару (вантажу).

8.6. МЗCargo не несе відповідальності за пошкодження, знищення або втрату вантажу під час транспортування чи зберігання, якщо ці події є наслідком військових дій або дій, викликаних військовими конфліктами, які безпосередньо призвели до пошкодження чи знищення товару (вантажу).

8.7. Клієнт погоджується з тим, що характеристики (властивості) упаковки товару (вантажу) не можуть завдавати шкоди іншим товарам (вантажам), які перевозяться спільно. У випадку завдання такої шкоди, Клієнт зобов'язаний виконати всі вимоги та/або відшкодувати всі збитки, заявлені МЗCargo.

9. Права на призупинення і припинення обслуговування

9.1. Клієнт може звернутися до служби підтримки M3Cargo з проханням призупинити або припинити надання Послуг.

9.2. Якщо на дату звернення Клієнта Замовлення має статус невиконаним, воно вважається скасованим та визнається такими, що не підлягає виконанню.

9.3. При зупиненні або припиненні надання Послуг, Клієнт зобов'язаний компенсувати (оплатити) M3Cargo та/або партнерським компаніям всі понесені витрати під час виконання Замовлення. Залишок коштів, що залишається за результатами відшкодування (оплати), підлягає поверненню Клієнту протягом шістдесяти календарних днів за умови, що всі вимоги цієї Угоди були дотримані Клієнтом.

9.4. В разі невиконання Клієнтом зобов'язань щодо оплати Послуг або відшкодування M3Cargo (партнерським компаніям) понесених витрат та інших збитків, M3Cargo має право притримати товар (вантаж) або кошти до виконання Клієнтом зобов'язань. Притриманням товару (вантажу) або коштів можуть забезпечуватись інші вимоги M3Cargo. M3Cargo має право на притримання також у разі, якщо права на товар (вантаж) або кошти набула третя особа.

9.5. M3Cargo залишає за собою право на свій розсуд призупиняти або припиняти цю Угоду, в тому числі надання Послуг, на власний розсуд в односторонньому порядку. В такому випадку M3Cargo повідомляє Клієнта будь-яким засобом зв'язку про дату з якої призупинення або припинення вважається таким, що настало.

9.6. Причини, з яких M3Cargo може в односторонньому порядку припинити Угоду, в тому числі надання Послуг, включають, але не обмежуються:

- порушення Клієнтом будь-якого положення цієї Угоди або документів, на які в ній міститься посилання;
- запит або рішення з боку будь-якого компетентного суду, державного органу чи відомства чи правоохоронного органу, якщо з тексту отриманого документу вбачається, що діяльність Клієнта може мати негативні наслідки для M3Cargo;
- M3Cargo має підстави вважати, що Клієнт порушує чинне законодавство;
- у M3Cargo є підстави вважати, що Клієнт бере участь у шахрайській діяльності, відмиванні грошей, фінансуванні тероризму чи в іншій злочинній чи незаконній діяльності.

9.7. Клієнт несе відповідальність за всі звернення, відшкодування, збори, штрафи, санкції та інші зобов'язання, що виникли у M3Cargo, будь-якого іншого Клієнта M3Cargo або третьої особи, спричинені порушенням з боку Клієнта цієї Угоди та/або чинного законодавства.

9.8. Клієнт погоджується відшкодувати на користь M3Cargo, будь-якого іншого Клієнта M3Cargo або третю особу всі завдані збитки.

9.9. Клієнт не вправі передавати права вимоги до M3Cargo (партнерської компанії), без письмової згоди M3Cargo.

10. Права M3Cargo

10.1. Крім звичайних засобів правового захисту, M3Cargo може вимагати оновлення неточної або неправильної інформації, яку надає Клієнт; зв'язуватися з Клієнтом в електронному вигляді, по телефону або по пошті чи електронній пошті; обмежувати доступ до товару (вантажу); припиняти на невизначений термін надання Послуг або відмовляти в наданні Послуг, якщо: (а) Клієнт порушує дану Угоду або документи, на які містить посилання ця Угода; (б) M3Cargo не може перевірити або підтвердити достовірність будь-якої інформації, яку надає Клієнт; (в) M3Cargo вважає, що діяльність Клієнта становлять значний ризик шахрайства; або (г) M3Cargo вважає використання Клієнтом Послуг M3Cargo таким, що здійснюється з порушенням діючого законодавства.

10.2. У випадках, коли M3Cargo вважає, що існує загроза шахрайства або ризик, пов'язаний з відносинами з тим чи іншим Клієнтом, M3Cargo залишає за собою право притримувати доставку товару (вантажу) на невизначений термін.

11. Інтелектуальна власність M3Cargo

11.1. m3cargo.com, «M3Cargo» і всі відповідні логотипи, продукти і послуги, описані на Сайті, є зареєстрованими торговими марками або зареєстрованими товарними знаками M3Cargo, або її ліцензіарів і не можуть бути скопійовані, імітовані або використані повністю або частково, без попередньої письмової згоди M3Cargo. Крім того, всі заголовки сторінок, графіка, значки кнопок і сценарії є знаками обслуговування, товарними знаками або фірмовим стилем M3Cargo і не можуть бути скопійовані, імітовані або використані, повністю або частково, без попередньої письмової згоди M3Cargo.

12. Передача права власності на товар

12.1. Перехід права власності на товар (вантаж) відбувається на підставах, визначених законодавством. Клієнт має право на набуття права власності на товар (вантаж) з дати повної оплати вартості товару (вантажу). Документом, що підтверджує повну оплату вартості товару (вантажу) є платіжне доручення банківської установи або інший розрахунковий документ, що оформляється Клієнту для підтвердження проведення розрахунків

12.2. До моменту повної оплати за товар (вантаж), право власності на товар (вантаж) залишається за компанією M3Cargo або партнерською компанією чи третьою особою, яка на законних підстав попередньо набула право власності на товар (вантаж).

12.3. Клієнт зобов'язується здійснити повну оплату за товар (вантаж) та Послуг відповідно до умов цієї Угоди.

12.4. У випадку несплати або неповної оплати за товар (вантаж) та/або Послуг, компанія M3Cargo залишає за собою право на притримання товару.

13. Притримання товару (вантажу)

13.1. Компанія M3Cargo має право притримувати товар (вантаж) Клієнта, у випадку невиконання Клієнтом своїх фінансових зобов'язань за цією Угодою.

13.2. Притримання товару (вантажу) здійснюється до повного погашення Клієнтом заборгованості перед компанією M3Cargo.

13.3. У випадку несплати заборгованості протягом сто двадцяти календарних днів з моменту притримання товару, компанія M3Cargo має право реалізувати притриманий товар для покриття заборгованості, попередньо повідомивши Клієнта про наміри реалізації не менше ніж за 10 (десять) календарних днів.

13.4. Будь-які надлишки коштів, отримані від реалізації притриманого товару, після покриття заборгованості, повертаються Клієнту.

14. Повернення грошових коштів

14.1. У випадках, встановлених цією Угодою, або при досягненні домовленостей сторін, M3Cargo повертає Клієнту суму сплачених коштів, за вирахуванням всіх понесених витрат та/або завданих збитків.

14.2. Клієнт може повернути сплачені грошові кошти, звернувшись до служби підтримки M3Cargo з відповідним зверненням. Плата за обробку та здійснення процедури повернення Клієнту не стягується.

14.3. M3Cargo повертає Клієнту грошові кошти в аналогічному порядку та в спосіб, як вони були отримані M3Cargo від Клієнта.

14.4. Повернення грошових коштів здійснюється протягом шістдесяти календарних днів з дати звернення Клієнта.

15. Відсутність гарантії

15.1. M3Cargo відмовляється від гарантій законності права власності, товарної придатності та придатності товарів і Послуг, що продаються за участю M3Cargo, для конкретної цілі.

15.2. M3Cargo не може гарантувати відсутність порушень прав інтелектуальної власності як Клієнтів, так і третіх осіб.

15.3. M3Cargo не гарантує строків надання обслуговування, M3Cargo також не надає гарантій дотримання будь-яких строків. M3Cargo не визначає конкретні терміни і не надає гарантій щодо часу, необхідного для виконання Послуг, термінів оплати куплених товарів, термінів транспортування і зберігання товарів, термінів виплат грошових коштів і термінів виконання будь-яких обов'язків по відношенню до Клієнтів або третіх осіб, так як послуги M3Cargo залежать від багатьох незалежних обставин.

15.4. Клієнт погоджується з тим, що у всіх інформаційних матеріалах, переписці та під час телефонних розмов M3Cargo може надавати очікувані терміни прибуття (ETA), однак такі терміни є орієнтовними та можуть змінюватися в залежності від обставин, які не підконтрольні M3Cargo.

15.5. Клієнт може замовити в M3Cargo додаткову послугу, що полягає в проведенні інспекції товару (вантажу). В такому випадку M3Cargo гарантує надання звіту інспектора за запитуваними Клієнтом параметрами. Клієнт має право визначати вибірку кількість товарів (вантажів), які

будуть підлягати інспекції. За надання додаткової послуги Клієнт зобов'язується сплатити додаткову вартість відповідно до виставленого M3Cargo рахунку.

15.6. Якщо M3Cargo займається поставкою обладнання, відповідальність компанії обмежується виключно інспекцією обладнання в місці його завантаження. M3Cargo не несе відповідальності за монтаж, наладку та введення в експлуатацію обладнання на території України. При цьому M3Cargo може сприяти веденню переговорів між Клієнтом та виробником/постачальником щодо таких питань.

15.7. Клієнт самостійно несе відповідальність за вибір постачальника товару (вантажу) та зобов'язується дотримуватися всіх необхідних вимог, зокрема принципу належної обачності під час здійснення такого вибору. Всі ризики, пов'язані з можливими негативними наслідками, що можуть виникнути у результаті співпраці з неналежним або ненадійним постачальником товару (вантажу), несе Клієнт. M3Cargo не несе відповідальності за будь-які збитки, шкоду або інші наслідки, що можуть виникнути в результаті неналежного вибору Клієнтом постачальника товару (вантажу).

16. Відшкодування збитків

16.1. Клієнт погоджується відшкодувати збиток, в тому числі розумно необхідний розмір оплати юридичних послуг, і звільнити M3Cargo і його Партнерські компанії, дочірні організації, афілійовані особи, керівництво, агентів і співробітників від відповідальності за будь-які претензії і вимоги, висунуті будь-якою третьою особою на підставі або у зв'язку з порушенням Клієнтом цієї Угоди, або порушенням Клієнтом будь-яких законів або прав третіх осіб, що стосуються надання Послуг.

16.2. Клієнт погоджується з тим, що якщо M3Cargo почне судовий розгляд проти Клієнта і M3Cargo буде визнана стороною, що виграла справу, M3Cargo буде мати право на відшкодування всіх витрат (в тому числі обґрунтовані юридичні збори і витрати), понесені у зв'язку з виконанням цієї Угоди.

16.3. У випадку викрадення товару (вантажу), з причини винуватих дій представників, M3Cargo відшкодує Клієнту завдані збитки. Відшкодування збитків може проводитися в сумі, що не може перевищувати більш ніж 150 000 дол. США / квартал. Зазначена сума встановлюється у вказаному обсязі на квартал та поширюється на визначені вище випадки для всіх Клієнтів. M3Cargo повідомляє Клієнта про достатність компенсаційної суми в поточному кварталі, коли виник факт викрадення товару (вантажу). Клієнт погоджується з тим, що у випадку вичерпання компенсаційної суми в поточному кварталі, або у випадку її недостатності для покриття всіх збитків, то відповідна сума збитків не підлягає стягненню з M3Cargo. Підтвердженням винуватих дій представників M3Cargo є судові рішення, що набрало законної сили.

16.4. Якщо вартість пошкодженого, втраченого або знищеного товару складає 1333 і більше дол. США/м3, M3Cargo зможе компенсувати вартість товару в розмірі 98% від його загальної вартості, при умові що подія, яка сталася з товаром буде визнана страховим випадком та M3Cargo отримає відповідну компенсацію від страхової компанії. В цілях виконання цього пункту M3Cargo

повідомляє, що всі вантажі є застрахованими. Клієнт погоджується з тим, що 2% від вартості товару, яка залишатиметься не компенсованою, в разі настання страхового випадку, не підлягає до відшкодування з боку M3Cargo.

16.5. У разі виникнення спору з одним або декількома Клієнтами M3Cargo, Клієнт погоджується з тим, що будь-які його претензії та/або вимоги можуть адресуватися виключно до M3Cargo та не можуть бути заявлені до працівників, службових осіб та/або іншого персоналу M3Cargo.

16.6. Ні за яких обставин M3Cargo не несе відповідальність за втрачений прибуток або будь-які особливі, прямі або побічні збитки, що виникають в результаті або пов'язані з Сайтом, Послугами або цією Угодою (незалежно від причини виникнення, в тому числі при недбалості). Відповідальність M3Cargo та відповідальність партнерських компаній, дочірніх організацій, посадових осіб, працівників та постачальників перед Клієнтом і будь-якими третіми особами обмежується фактичною сумою понесених збитків.

17. Вирішення спорів

17.1. Клієнт повинен дотримуватися всіх законів, а також норм міжнародного права, контрактів і ліцензій, що застосовуються до використання Послуг.

17.2. Матеріальне право, що застосовується до цієї Угоди є право України.

17.3. Всі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

17.4. Якщо відносини за цією Угодою виникають за участю резидента іншої держави, всі спори, розбіжності чи вимоги, які виникають із цієї Угоди або у зв'язку з нею, зокрема, щодо її тлумачення, виконання, порушення, припинення чи недійсності, підлягають вирішенню у Міжнародному комерційному арбітражному суді при Торгово-промисловій палаті України згідно з його Регламентом. Правом, яке регулює цей договір, є матеріальне право України. Арбітражний суд складається з одноособового арбітра. Місцем проведення засідання Арбітражного суду є місто Київ. Мовою арбітражного розгляду є українська.

17.5. Якщо відносини за цією Угодою виникають між резидентами України, то будь-який спір, що виникає з цього Договору або у зв'язку з ним, зокрема, щодо його тлумачення, виконання, порушення, припинення чи недійсності, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до Постійно діючого третейського суду при Торгово-промисловій палаті України. Сторони погоджуються з тим, що в процесі розгляду і вирішення спору буде застосовуватись Регламент Постійно діючого третейського суду при Торгово-промисловій палаті України. Третейський розгляд справи здійснюється Постійно діючим Третейським судом у складі одноособового третейського судді. Місце проведення засідання Третейського суду – місто Київ.

18. Інші умови

18.1. Дана Угода виступає в якості повної згоди з умовами використання Послуг МЗCargo між сторонами і замінює всі попередні угоди, запевнення, гарантії, заяви, обіцянки і домовленості (як усні, так і письмові) щодо предмету Угоди.

18.2. МЗCargo має необмежене право вносити поправки, змінювати або скасовувати будь-яке положення цієї Угоди без згоди Клієнта. Клієнт не може вносити поправки, змінювати або відмовлятися від будь-яких положень цієї Угоди.

18.3. Клієнт не має права відступати або передавати права і обов'язки за цією Угодою без попередньої письмової згоди МЗCargo, яка може бути припинена в будь-який момент на розсуд МЗCargo.

18.4. МЗCargo має право відступити або передати цю Угоду або пов'язані з ним права і обов'язки без згоди Клієнта.

18.5. Невиконання МЗCargo будь-яких положень цієї Угоди або бездіяльність щодо порушення Клієнтом цієї Угоди не може розглядатися як відмова від таких положень, не скасовує право МЗCargo застосовувати відповідні дії при наступних або схожих порушеннях, або право МЗCargo виконувати такі положення.

18.6. В міру можливості, дозволеної чинним законодавством, ця Угода і будь-які інші угоди, повідомлення або інформація, що стосується профілю Клієнта та/або використання Послуг, можуть бути надіслані будь-яким зручним засобом комунікації, включаючи, але не виключно, електронні способи передачі інформації. Клієнт погоджується отримувати всі повідомлення від МЗCargo в електронній або іншій формі.

18.7. При відправці електронних листів, адресованих до МЗCargo та які стосуються цієї Угоди, Клієнт повинен користуватися наступною електронною адресою: info@m3cargo.com.

18.8. Ця Угода містить повну угоду між Клієнтом і МЗCargo щодо використання Послуг, а також всі питання, прямо або побічно пов'язані з ним. Ця Угода замінює всі попередні письмові та усні домовленості, документи і заяви і може бути змінена тільки після повідомлення Компанії. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним з будь-якої причини, таке положення має бути змінено тільки в тій мірі, яка необхідна для забезпечення його виконання. Нездатність МЗCargo забезпечити дотримання будь-яких положень не повинна розглядатися як відмова на право реалізації будь-яких положень цієї або будь-якої іншої Угоди.

18.9. Клієнт підтверджує, що прочитав цю Угоду повністю і що він погоджується і приймає всі її умови.

Версія Договору оновлена 16 січня 2025 р.